

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ドリームスクールえる

公表日 令和8年4月28日

利用児童数 24

回答数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3	0	0		室内は十分なスペースがあるが、スポーツなど動きのある活動は安全に配慮し近隣のスポーツ施設を使っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2	0	1		事業所には専門性を有する有資格職員を基準以上に加配しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	3	0	0		活動室、学習室、静養室など児童の活動内容や状態に合わせて部屋を区分しています。設備・備品は、可能な限り児童の障害特性に応じ、支援効果や安全に配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	16	2	0	0		毎日、プレイルームやトイレなどを清掃し清潔な環境維持に努めている。活動はプレイルーム、学習は学習室、パニックに陥った際のクールダウン室又は静養室などの個室を設置しています。
適切 な 支 援 の 提	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0		事業所には専門性を有する有資格職員を配置し、定期的に職員の資質向上のための研修を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	0		公表した支援プログラムに基づいて、事業所では5領域に配慮した総合的な支援を行っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0		子どもや保護者の希望やニーズに可能な限り配慮して児童ごとの個別支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	3	期待以上の支援をいただいております。親子に寄り添って支援してもらっています	当事業所では、厚生労働省ガイドラインの5領域に沿った総合的な支援を目指し支援内容を設定しています。支援計画では「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」についての具体的な支援内容を設定し作成しています。

供	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		定期的に支援会議を行い児童ごとの個別支援計画の確認と支援計画に沿った支援が行われているか点検を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	0	0	さまざまなプログラムがあることで子供の得意・不得意、好き嫌い等を発見することができた。	マンネリ化しないように定期的にプログラムを見直し刷新しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	16	0	0	2		近隣の児童館などを利用し地域の子供との交流の機会を作っています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0		契約の際、運営規程、支援プログラムや利用者負担について詳細に説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0		支援計画書に署名をしていただく際、事業所でどのような支援するか詳細な支援内容を保護者に説明し署名をもらっています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	3	0	2		家族に対する相談支援を随時行っています。ペアレントトレーニングは希望する保護者に行っています。定期的に広報紙で子供の活動状況などの情報提供を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	2	0	0		毎日送迎の際、直接保護者にその日の子供の状態を報告し、さらに必要な場合は電話や面談により子供の状態を報告し合うなど子供に関する情報を共有するように努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2	0	0		保護者から要望のある場合、あるいは必要に応じて事業所から面談や電話による相談や助言を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2	0	0		日頃から職員には児童や保護者に対して利用者の立場にたち共感できる支援の実施に努めるよう促しています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	0	18		これまでのところ、父母の会が結成されていないので活動もありません。令和7年度中に保護者会を立ち上げ保護者同士の交流の機会をつくる予定です。

	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3	0	0	児童や家族からの相談申し入れがある場合は迅速に対応しています。しかし、相談体制があることの周知についてはまだ不十分かもしれませんので今後周知を図っていききたいと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2	0	0	利用児童に対しては事業所の中でできるだけ意思疎通を図るようにしています。保護者の対しては送迎時にその日の児童の状態などの報告や情報伝達を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	0	毎月広報紙「えるだより」を発行し事業所の活動内容や行事予定などを児童や保護者に情報発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1	0	0	職員に守秘義務の誓約書を提出させるなど個人情報の管理を徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	3	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、災害時を想定した避難訓練を定期的実施しています。しかし十分周知されているとはいえない状況なので今後保護者の皆様に周知徹底していききたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	3	火災、地震、津波などを想定し定期的に避難訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0	当事業所では、室内室外を問わず安全を第1に考え、安全を確保しながら日々の支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	0	事故等が発生した場合は、保護者や関係機関に連絡し必要な場合は医療機関で診察治療を受けるなどマニュアルに沿って迅速に対応しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	2	0	0	児童が健康で安全に楽しく過ごせるように子供第1の支援を行います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	2	0	0	児童にとって楽しいと思える行事を組み入れています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2	0	0	この事業所に通って児童が改善され成長したといえるような支援をしていききたいと思います。